

Promoción: Obtén más megas con Spin Premia¹ en tu Paquete OXXO CEL 500

Descripción de la Promoción:

El servicio de OXXO Cel es prestado a través de FreedomPop México.

Por promoción recibe, sin costo adicional, más Megas en tu línea OXXO Cel para navegar libremente, al realizar una recarga o compra del Paquete OXXO CEL 500 (\$500.00 MXN) y siendo usuario Spin Premia.

Estos Megabytes adicionales estarán disponibles para uso dentro de la República Mexicana o en Estados Unidos. Los beneficios de la promoción se asignan en un período de 24 a 72 horas posterior a que el cliente realice su recarga o compra en tienda OXXO o en la aplicación Spin Premia² siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Está promoción aplica para usuarios que están afiliados al programa Spin Premia. Para participar, deberás contar con una línea activa OXXO CEL, haberla dado de alta en tu cuenta Spin Premia y realizar una recarga o compra del paquete OXXO CEL 500 (\$500.00 MXN).

Características de la promoción:

Precio con el 16% de IVA	\$0.00
Precio sin IVA	\$0.00
Megabytes por promoción con Spin Premia	14,000*
Vigencia	30 días

*Sujeto a los términos y condiciones del presente documento

¹ SPIN PREMIA es un programa de lealtad desarrollado y operado por LEALTAD MERCADOTECNIA Y CONOCIMIENTO AGREGADOS, S.A.P.I. DE C.V. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido de esta, ni por los actos que se realicen en él.

² La aplicación móvil Spin Premia es desarrollada y operada por PLATAFORMAS Y APLICACIONES INTELIGENTES, S.A. DE C.V. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido de esta, ni por los actos que se realicen en ella.

Reglas de Aplicación:

1. Esta promoción aplica únicamente para usuarios afiliados al programa Spin Premia.
2. Aplica sólo para personas físicas mayores de 18 años.
3. Es necesario ser usuario Spin Premia, así como tener una SIM Card (chip) OXXO CEL y realizar una recarga o compra del paquete OXXO CEL 500 (\$500.00 MXN).
4. Para acceder a los beneficios de esta promoción, se debe realizar la siguiente mecánica:
 - I. Contar con tu línea activa OXXO CEL, previamente vinculada a su titular correspondiente.
 - II. Haber dado de alta tu línea OXXO Cel en tu cuenta Spin Premia.
 - III. Realizar una recarga o compra de paquete OXXO CEL 500 (\$500.00 MXN) en cualquier tienda OXXO o en la app Spin Premia
 - IV. Si realizaste tu recarga en tienda física OXXO deberás escanear tu tarjeta Spin Premia
 - V. Se validará la información y si eres usuario Spin Premia con tu línea OXXO CEL vinculada, obtendrás la promoción vigente, misma que será otorgada en un período de 24 a 72 horas, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente.
5. En el momento que se valide lo anterior, se otorgarán 14,000 Megabytes sin costo adicional, como complemento a tu recarga o paquete OXXO CEL 500 adquirido, por ser usuario de Spin Premia.
6. El uso de los Megabytes obtenidos por promoción podrá ser utilizados en la República Mexicana y Estados Unidos.
7. La cantidad de megabytes incluidos por promoción que no se utilicen durante la vigencia de este, se perderán y no podrán recuperarse.
8. La promoción aplica para cualquier usuario Spin Premia que realice la mecánica conforme a los presentes términos. Es necesario contar con una línea activa OXXO CEL, realizar una recarga o compra de un paquete OXXO CEL 500 (\$500.00 MXN) y haber escaneado su tarjeta Spin Premia al momento de hacer su recarga.
9. El pago de \$500.00 MXN que el usuario realice en una sola exhibición, dará lugar a los beneficios que se indican en el presente documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.
10. La promoción tiene una vigencia de 30 días naturales. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.

No obstante, en caso de que la línea no se vincule a un titular dentro de un plazo de 30

(treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.

11. La vigencia de la promoción inicia a partir de que el cliente reciba el beneficio descrito en los presentes términos y condiciones (de 24 a 72 horas posteriores a la compra, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente).
12. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de la promoción, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea a un titular, antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
13. En caso de que el cliente realice una recarga adicional antes de agotar los Megabytes de promoción o antes de que termine la vigencia de éstos, la recarga se abonará íntegramente a la línea OXXO CEL y dispondrá de los beneficios de manera inmediata.
14. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas y promociones.
15. Los Megabytes de promoción tienen la misma de vigencia de tu paquete OXXO CEL 500 (\$500.00 MXN).

Navegación:

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet.
- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
- FreedomPop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan a través de una aplicación específica (Facebook, X, Instagram, etc). Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- FreedomPop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros, incluyendo el contenido de la app "Spin Premia", (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en éstas y las aplicaciones incluidas en

el servicio.

Condiciones de uso de datos incluidos para navegar con 5G

Los datos incluidos en su paquete para navegación libre podrán ser utilizados a través de distintas tecnologías disponibles, abarcando 2G, 3G, 4G, así como 5G, esta última sujeta a su disponibilidad de acuerdo con las áreas de cobertura. Para hacer uso de los datos incluidos mientras se accede a la tecnología 5G, se requiere que el equipo terminal del usuario cumpla con los requisitos técnicos necesarios para la tecnología 5G, que el usuario posea una tarjeta SIM (SIM Card) compatible con la tecnología 5G y que se encuentre dentro del área de cobertura garantizada por la tecnología 5G. Sin embargo, si dicho equipo terminal no cumple con las capacidades técnicas requeridas, no será posible acceder a la tecnología 5G.

A pesar de lo anterior, el usuario puede disfrutar y aprovechar la tecnología 5G en cualquier momento, siempre que esté dentro de la cobertura garantizada 5G y utilice un equipo homologado y compatible, sin necesidad de realizar una activación adicional.

Modo de Contratación:

1. Realizar una recarga o compra de un Paquete OXXO CEL 500 (\$500.00 M.N.) en tiendas OXXO o en la app Spin Premia.
2. Si realizaste tu recarga en tienda física OXXO deberás escanear tu tarjeta Spin Premia.
3. Se validará la información de tu recarga y tu línea vinculada a Spin Premia, después el usuario obtendrá la promoción vigente, misma que será otorgada en un período de 24 a 72 horas, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente.
4. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando la promoción se haya activado, notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación a un titular.
A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

Para cualquier información o aclaración derivada con esta promoción, favor de comunicarse al número de contacto que está en la página www.oxxocel.com/contacto en el horario de atención especificado.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Líneas desahabilitadas o con servicio restringido:

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop México, los cuales se encuentran disponibles en: www.freedompop.mx

FreedomPop México no será responsable ni estará obligado a la devolución o reembolso en caso de que el cliente no utilice el beneficio de la promoción y se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

Vigencia:

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio:

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Bases

La promoción es realizada por Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo OXXO) y FreedomPop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta OXXO Cel, y/o al ingresar a la página www.oxxocel.com/login, aceptas (en lo sucesivo "el CLIENTE") los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, de Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. y/o de FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms.htm>), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta OXXO Cel.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP solo es el único prestador del servicio de telefonía móvil "OXXO CEL". Por lo anterior, al usar tu tarjeta digital SPIN PREMIA y/o al utilizar o ingresar a la aplicación "Spin Premia" a través de tu dispositivo o Equipo Celular para participar en la presente promoción, deberás aceptar los términos y condiciones de Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V., así como los términos y condiciones de LEALTAD MERCADOTECNIA Y CONOCIMIENTO AGREGADOS, S.A.P.I. DE C.V. respecto del programa de lealtad SPIN PREMIA contenidas en <https://spinpremia.com/terminos-y-condiciones-del-programa/> y de PLATAFORMAS Y APLICACIONES INTELIGENTES, S.A. DE C.V. respecto de la aplicación móvil "Spin Premia"; y declaras tu aceptación para participar en la presente promoción por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a acceder y/o usar la aplicación "Spin Premia" o la tarjeta digital SPIN PREMIA para participar en la presente promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, OXXO y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas

desde su cuenta OXXO CEL.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, OXXO y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Prepago OXXO Cel, y realizas la compra de un paquete y/o recarga adicional, antes de agotar tus beneficios de esta promoción, el PAQUETE y/o RECARGA se abonará íntegramente a tu línea OXXO CEL y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Restricciones

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones; además deberán contar con una línea OXXO CEL activa y debidamente vinculada a su titular correspondiente.

Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción, ni tampoco se le ofrecerá promoción alterna.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de FREEDOMPOP, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en FREEDOMPOP o de cualquier sociedad vinculada a FREEDOMPOP, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad

OXXO y FREEDOMPOP se reserva el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, OXXO y FREEDOMPOP se reserva el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de OXXO y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de OXXO y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha

violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de OXXO y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, "hacking", suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsable en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, OXXO y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro.

OXXO y FREEDOMPOP no recabará ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

Aviso de Privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.oxxocel.com/legal/aviso-privacidad>, mismos que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizada en la presente promoción y/o

en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.