

## Promoción: Obtén 5 Gigas adicionales al comprar tu paquete OXXO CEL 500 con Spin by OXXO<sup>1</sup>

### Descripción

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de Freedompop México.

Por promoción al realizar una recarga o adquirir el paquete OXXO CEL 500 en tiendas OXXO y pagar con Spin by OXXO, recibirás sin costo 5 GB adicionales para navegar libremente en tu línea OXXO CEL. Los gigabytes adicionales estarán disponibles para su uso dentro de la República Mexicana o en Estados Unidos.

Los beneficios se asignarán en hasta 48 horas posteriores a la compra, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Esta promoción aplica únicamente para usuarios que ya utilizan Spin by OXXO. Para participar, deberás contar con una línea activa OXXO CEL, haberla dado de alta en tu cuenta Spin by OXXO y realizar una recarga o compra del paquete OXXO CEL 500.

### Características de la promoción:

Precio normal	\$500.00
Precio sin IVA	\$431.02

---

<sup>1</sup> Compropago, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, es una entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras de México, que opera bajo la marca comercial Spin by OXXO, quien para efectos de la presente promoción únicamente participa como medio de pago a través de la aplicación móvil Spin by OXXO. Para más información consulta <https://spinbyoxxo.com.mx>. FREEDOMPOP MÉXICO, S.A. DE C.V. no participa en la emisión, administración ni operación de Spin by OXXO, no asume responsabilidad sobre su funcionamiento, saldos, condiciones financieras, contenido ni por actos realizados a través de la misma.

Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Megabytes	6,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X, WhatsApp, Instagram y TikTok) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Megabytes por promoción al recargar con Spin by OXXO	5,120**
Vigencia	30 días

\*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:

<https://www.freedompop.mx/usojusto>

\*\*Sujeto a los términos y condiciones del presente documento

## Reglas de Aplicación

1. Esta promoción aplica únicamente para usuarios que hagan su recarga o compren su paquete OXXO CEL 500 en tiendas OXXO y paguen con Spin by OXXO
2. Aplica sólo para personas físicas mayores de 18 años.
3. Es necesario ser usuario y contar con acceso a la aplicación Spin by OXXO, así como tener una SIM Card (chip) OXXO CEL y realizar una recarga o compra del paquete OXXO CEL 500.
4. Los megabytes obtenidos por promoción podrán ser utilizados en la República Mexicana y Estados Unidos.
5. La cantidad de megabytes incluidos por promoción que no se utilicen durante la vigencia de esta, se perderán y no podrán recuperarse.
6. La promoción aplica para cualquier usuario OXXO CEL que realice la recarga o compra del paquete OXXO CEL 500 en tiendas OXXO con Spin by OXXO
7. El pago de \$500 MXN que el usuario realice en una sola exhibición, dará lugar a los beneficios que se indican en el presente documento, los cuales

- se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.
8. La promoción tiene una vigencia de 30 días naturales. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.
  9. No obstante, en caso de que la línea no se vincule a un titular dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
  10. La vigencia de la promoción inicia a partir de que el cliente reciba el beneficio descrito en los presentes términos y condiciones, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente.
  11. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de la promoción, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea, antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
  12. En caso de que el cliente realice una recarga adicional antes de agotar los megabytes de promoción o antes de que termine la vigencia de éstos, la recarga se abonará íntegramente a la línea OXXO CEL y dispondrá de los beneficios de manera inmediata.
  13. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas y promociones.
  14. Los megabytes de promoción tienen la misma de vigencia de tu paquete OXXO CEL 500.

### **Navegación**

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en la promoción se consuman o

expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros, incluyendo el contenido de la app “Spin by OXXO”, (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en éstas y las aplicaciones incluidas en el servicio.

### **Redes Sociales**

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Hacer una publicación en el perfil propio o comentar una publicación de cualquier otra persona, página o grupo
  - Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook
  - Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo
  - Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
  - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
  - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de [x.com](https://x.com):
  - Visualizar el timeline propio o de terceros.
  - Publicar un post
  - Comentar un post
  - Dar favorito a un post
  - Hacer un repost
  - Citar un post
  - Enviar un mensaje directo.
  - Recibir notificaciones.
  - Publicar o cargar fotos en el timeline propio
  - Descargar fotos y compartir ubicación.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona
  - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio
  - Publicar fotos y/o videos en stories
  - Comentar cualquier publicación propia o de cualquier otra persona.
  - Enviar mensajes directos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo)
  - Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo
  - Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Enviar textos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
  - Enviar o compartir fotos y videos.

- Descargar o guardar fotos y videos.
- Enviar o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de TikTok aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Publicar videos en perfil propio.
  - Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Enviar mensajes directos (mensajear).
  - Descargar o guardar videos.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de TikTok

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de TikTok o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

Una vez que los megabytes incluidos en esta promoción expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, X , Instagram y TikTok. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

### **Modo de Contratación**

1. El cliente con una SIM OXXO CEL puede activar esta promoción al realizar la recarga o compra del paquete OXXO CEL 500 en tiendas OXXO y pagar con Spin by OXXO

El beneficio de la promoción solo estará disponible para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.

2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando la promoción se haya activado, notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

Para cualquier información o aclaración derivada con esta promoción, favor de comunicarse al número de contacto que está en la página [www.oxxocel.com/contacto](http://www.oxxocel.com/contacto) en el horario de atención especificado.

### **Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:**

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

### **Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:**

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

### **Condiciones**

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: [www.freedompop.mx](http://www.freedompop.mx)

Freedompop México no será responsable ni estará obligado a la devolución o reembolso en caso de que el cliente no utilice el beneficio de la promoción y se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios, así como de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

## **Vigencia**

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

## **Disponibilidad del Servicio**

El servicio estará disponible a nivel nacional.

## **Bases**

La promoción es realizada por Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo OXXO) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta OXXO CEL, y/o al ingresar a la página [www.oxxocel.com/login](http://www.oxxocel.com/login), aceptas (en lo sucesivo “el CLIENTE”) los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, de Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. y/o de FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms>), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta OXXO Cel.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil “OXXO CEL”. Por lo anterior, al ingresar o utilizar a la aplicación “Spin by OXXO” a través de tu dispositivo móvil o equipo celular para participar en la presente promoción, se entiende que aceptas los términos y condiciones de Compropago S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico , entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras de México, que opera bajo la marca comercial Spin by OXXO, quien para efectos de la presente promoción únicamente participa como medio de pago a través de la aplicación móvil Spin by OXXO y declaras tu aceptación para participar en la presente promoción por el simple ingreso y uso. Para más información consulta <https://spinbyoxxo.com.mx/> En caso de que el

CLIENTE no esté de acuerdo con la totalidad de los términos y condiciones anteriormente mencionados, deberá abstenerse a acceder y/o usar la aplicación “Spin by OXXO” para participar en la presente promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el CLIENTE no utilice el beneficio de la promoción.

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

El CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, OXXO y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. El CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuada desde su cuenta OXXO CEL.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, OXXO y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Prepago OXXO CEL, y realizas la compra de un paquete y/o recarga adicional, antes de agotar tus beneficios de esta promoción, el PAQUETE y/o RECARGA se abonará íntegramente a tu línea

OXXO CEL y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

### **Otras restricciones**

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones; además deberán contar con una línea OXXO CEL activa y debidamente vinculada a su titular correspondiente.

Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción, ni tampoco se le ofrecerá promoción alterna.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de FREEDOMPOP, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en FREEDOMPOP o de cualquier sociedad vinculada a FREEDOMPOP, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

### **Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad**

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios

de la promoción, ha violentado los valores de OXXO y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de OXXO y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de OXXO y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, "hacking", suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, OXXO y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro.

OXXO y FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

### **Aviso de privacidad**

Los datos personales del CLIENTE que sean recabados por FREEDOMPOP

serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.oxxocel.com/legal/aviso-privacidad>, mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

### **Propiedad intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en esta promoción y/o documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.

## **Promoción: Obtén 5 Gigas adicionales al comprar tu paquete OXXO CEL 500 en Spin by OXXO<sup>2</sup>**

### **Descripción**

El servicio de OXXO CEL es prestado a través de Freedompop México.

Por promoción al realizar una recarga o adquirir el paquete OXXO CEL 500 a través de la aplicación Spin by OXXO, recibirás sin costo 5 GB adicionales para navegar libremente en tu línea OXXO CEL. El costo promocional del paquete adquirido en la aplicación será de \$499.99 MXN. Los gigabytes adicionales estarán disponibles para su uso dentro de la República Mexicana o en Estados Unidos.

Los beneficios se asignarán de forma automática una vez que el cliente realice la recarga o compra en la aplicación móvil Spin by OXXO, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Esta promoción aplica únicamente para usuarios que ya utilizan Spin by OXXO. Para participar, deberás contar con una línea activa OXXO Cel, haberla dado de alta en tu cuenta Spin by OXXO y realizar una recarga o compra del paquete OXXO CEL 500.

### **Características de la promoción:**

Precio normal	\$500.00
---------------	----------

<sup>2</sup>Compropago, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, es una entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras de México, que opera bajo la marca comercial Spin by OXXO, quien para efectos de la presente promoción únicamente participa como medio de pago a través de la aplicación móvil Spin by OXXO. Para más información consulta <https://spinbyoxxo.com.mx>. FREEDOMPOP MÉXICO, S.A. DE C.V. no participa en la emisión, administración ni operación de Spin by OXXO, no asume responsabilidad sobre su funcionamiento, saldos, condiciones financieras, contenido ni por actos realizados a través de la misma.

Precio con el 16% de IVA por promoción en Spin by OXXO	\$499.99
Precio sin IVA	\$431.02
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Megabytes	6,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X, WhatsApp, Instagram y TikTok) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Megabytes por promoción al recargar con Spin by OXXO	5,120**
Vigencia	30 días

\*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:

<https://www.freedompop.mx/usojusto>

\*\*Sujeto a los términos y condiciones del presente documento

## Reglas de Aplicación

1. Esta promoción aplica únicamente para usuarios que hagan su recarga o compren su paquete OXXO CEL 300 por medio de la aplicación Spin by OXXO, con costo por promoción de \$499.99.
2. Aplica sólo para personas físicas mayores de 18 años.
3. Es necesario ser usuario contar con acceso a la aplicación Spin by OXXO, así como tener una SIM Card (chip) OXXO CEL y realizar una recarga o compra del paquete OXXO CEL 500.
4. Los megabytes obtenidos por promoción podrán ser utilizados en la República Mexicana y Estados Unidos.
5. La cantidad de megabytes incluidos por promoción que no se utilicen durante la vigencia de esta, se perderán y no podrán recuperarse.
6. La promoción aplica para cualquier usuario OXXO CEL que realice la

- recarga o compra del paquete OXXO CEL 500 por medio de la aplicación Spin by OXXO.
7. El pago de \$499.99 MXN que el usuario realice en una sola exhibición, dará lugar a los beneficios que se indican en el presente documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.
  8. La promoción tiene una vigencia de 30 días naturales. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.
  9. No obstante, en caso de que la línea no se vincule a un titular dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
  10. La vigencia de la promoción inicia a partir de que el cliente reciba el beneficio descrito en los presentes términos y condiciones, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente.
  11. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de la promoción, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea, antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
  12. En caso de que el cliente realice una recarga adicional antes de agotar los megabytes de promoción o antes de que termine la vigencia de éstos, la recarga se abonará íntegramente a la línea OXXO CEL y dispondrá de los beneficios de manera inmediata.
  13. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas y promociones.
  14. Los megabytes de promoción tienen la misma de vigencia de tu paquete OXXO CEL 500.

## Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en la promoción se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros, incluyendo el contenido de la app “Spin by OXXO”, (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en éstas y las aplicaciones incluidas en el servicio.

## Condiciones de uso de datos incluidos para navegar con 5G

Los datos incluidos en su paquete para navegación libre podrán ser utilizados a través de distintas tecnologías disponibles, abarcando 2G, 3G, 4G, así como 5G, esta última sujeta a su disponibilidad de acuerdo con las áreas de cobertura. Para hacer uso de los datos incluidos mientras se accede a la tecnología 5G, se requiere que el equipo terminal del usuario cumpla con los requisitos técnicos necesarios para la tecnología 5G, que el usuario posea una tarjeta SIM (SIM Card) compatible con la tecnología 5G y que se encuentre dentro del área de cobertura garantizada por la tecnología 5G. Sin embargo, si dicho equipo terminal no cumple con las capacidades técnicas requeridas, no será posible acceder a la tecnología 5G. A pesar de lo anterior, el usuario puede disfrutar y aprovechar la tecnología 5G en cualquier momento, siempre que esté dentro de la cobertura garantizada 5G y utilice un equipo homologado y compatible, sin necesidad de

realizar una activación adicional.

## Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Hacer una publicación en el perfil propio o comentar una publicación de cualquier otra persona, página o grupo
  - Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook
  - Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo
  - Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
  - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
  - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
  - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de [x.com](https://x.com):
  - Visualizar el timeline propio o de terceros.
  - Publicar un post
  - Comentar un post
  - Dar favorito a un post
  - Hacer un repost
  - Citar un post
  - Enviar un mensaje directo.
  - Recibir notificaciones.

- Publicar o cargar fotos en el timeline propio
- Descargar fotos y compartir ubicación.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona
  - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio
  - Publicar fotos y/o videos en stories
  - Comentar cualquier publicación propia o de cualquier otra persona.
  - Enviar mensajes directos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo)
  - Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo
  - Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Enviar textos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
  - Enviar o compartir fotos y videos.
  - Descargar o guardar fotos y videos.
  - Enviar o compartir contactos de la agenda.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de TikTok aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Publicar videos en perfil propio.
  - Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
  - Enviar mensajes directos (mensajear).
  - Descargar o guardar videos.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de TikTok

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de TikTok o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

Una vez que los megabytes incluidos en esta promoción expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, X, Instagram y TikTok. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio OXXO CEL, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

### **Modo de Contratación**

3. El cliente con una SIM OXXO CEL puede activar esta promoción al realizar la recarga o compra del paquete OXXO CEL 500, por medio de la aplicación Spin by OXXO con un costo por promoción de \$499.99.  
El beneficio de la promoción solo estará disponible para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
4. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando la promoción se haya activado, notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

Para cualquier información o aclaración derivada con esta promoción, favor de comunicarse al número de contacto que está en la página [www.oxxocel.com/contacto](http://www.oxxocel.com/contacto) en el horario de atención especificado.

### **Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:**

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

### **Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:**

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

### **Condiciones**

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop México, los cuales se encuentran disponibles en: [www.freedompop.mx](http://www.freedompop.mx)

Freedompop México no será responsable ni estará obligado a la devolución o reembolso en caso de que el cliente no utilice el beneficio de la promoción y se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios, así como de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

### **Vigencia**

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

### **Disponibilidad del Servicio**

El servicio estará disponible a nivel nacional.

## Bases

La promoción es realizada por Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo OXXO) y Freedompop México, S.A. de C.V (en lo sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta OXXO Cel, y/o al ingresar a la página [www.oxxocel.com/login](http://www.oxxocel.com/login), aceptas (en lo sucesivo “el CLIENTE”) los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, de Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V. y/o de FREEDOMPOP (<https://www.freedompop.mx/terms>), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta OXXO CEL.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil “OXXO CEL”. Por lo anterior, al ingresar o utilizar a la aplicación “Spin by OXXO” a través de tu dispositivo móvil o equipo celular para participar en la presente promoción, se entiende que aceptas los términos y condiciones de Compropago S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico, entidad financiera autorizada, regulada y supervisada por las Autoridades Financieras de México, que opera bajo la marca comercial Spin by OXXO, quien para efectos de la presente promoción únicamente participa como medio de pago a través de la aplicación móvil Spin by OXXO y declaras tu aceptación para participar en la presente promoción por el simple ingreso y uso. Para más información consulta <https://spinbyoxxo.com.mx/> En caso de que el CLIENTE no esté de acuerdo con la totalidad de los términos y condiciones anteriormente mencionados, deberá abstenerse a acceder y/o usar la aplicación “Spin by OXXO” para participar en la presente promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el CLIENTE no utilice el beneficio de la

promoción.

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

El CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, OXXO y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. El CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuada desde su cuenta OXXO CEL.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, OXXO y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Prepago OXXO CEL, y realizas la compra de un paquete y/o recarga adicional, antes de agotar tus beneficios de esta promoción, el PAQUETE y/o RECARGA se abonará íntegramente a tu línea OXXO CEL y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

### **Otras restricciones**

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la

República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones; además deberán contar con una línea OXXO CEL activa y debidamente vinculada a su titular correspondiente.

Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción, ni tampoco se le ofrecerá promoción alterna.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de FREEDOMPOP, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en FREEDOMPOP o de cualquier sociedad vinculada a FREEDOMPOP, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

### **Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad**

OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de OXXO y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de OXXO y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, OXXO y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de OXXO y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, OXXO y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

OXXO y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. OXXO y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro.

OXXO y FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

## **Aviso de privacidad**

Los datos personales del CLIENTE que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.oxxocel.com/legal/aviso-privacidad>, mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

## **Propiedad intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en esta promoción y/o documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.